

WYMIANA / NAPRAWA / ZWROT

Nr zamówienia: _____ Data zamówienia: _____

Data nadania zwrotu _____

Imię i nazwisko kupującego _____

Adres _____

Telefon / e-mail: _____

Niniejszym informuję o zwrocie / wymianie / reklamacji / prośbie o naprawę następujących produktów :

1. _____ cena _____

2. _____ cena _____

3. _____ cena _____

4. _____ cena _____

WYMIANA:

Proszę o wymianę w/w produktów na poniższe:

1. _____ cena _____

2. _____ cena _____

3. _____ cena _____

4. _____ cena _____

Dołączam gotówką należną kwotę + koszt przesyłki: _____

NAPRAWA:

Proszę o naprawę przesłanych produktów

Opis uszkodzenia _____

Dołączam gotówką należną kwotę + koszt przesyłki: _____

ZWROT:

Proszę o zwrot należności za zwracane produkty na konto

nr _____

Data i podpis _____

Zwroty / Wymiany / Naprawy

UWAGA: Skóry, tkaniny i wszelkie materiały należy chronić przed kontaktem ze stosowanymi obecnie substancjami do odkażania rąk i powierzchni. Skład tych środków jest różny i każdy materiał może ulec zniszczeniu nawet przy przypadkowym kontakcie z nimi, dotyczy to szczególnie wyrobów skórzanych. Tego typu uszkodzenia, odbarwienia i skazy nie podlegają reklamacjom.

Warunkiem koniecznym dokonania zwrotu / wymiany / naprawy jest dołączenie do produktu tego formularza lub kartki z informacją zawierającą: imię i nazwisko kupującego, datę i miejsce zakupu lub numer zamówienia, adres mailowy i numer telefonu oraz ewentualnie numer konta bankowego do zwrotu należności. Opisu czego dotyczy przesyłka. Uwaga: Przesyłki bez tych informacji nie są obsługiwane. Zwrot należy wysłać na adres, który znajduje się w nagłówku formularza.

Prosimy o kontakt przed wysłaniem paczki. Dane znajdziesz na metce we wnętrzu nerki, możesz także skorzystać z naszego formularza kontaktowego na stronie sklepu. Pamiętaj by przestrzegać terminu zwrotu tak, byśmy mogły spełnić Twoją prośbę.

Zwrot / Wymiana

Produkt, który Ci nie odpowiada możesz zwrócić lub wymienić na inny model w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania. Produkty odsyłane muszą być w stanie nienaruszonym i nie mogą być noszone, uszkodzone, nie mogą nosić żadnych śladów użytkowania.

Reklamacje i rękojmia

Jeżeli po otrzymaniu produktu stwierdzisz w nim wady, niezwłocznie się z nami skontaktuj. Postaramy się pomóc lub doradzimy, co zrobić. Ważne: nigdy nie używaj produktu, w którym cokolwiek Ci nie odpowiada. Jak najszybciej go odeślij, zgodnie z zasadami podanymi powyżej. Pamiętaj by przestrzegać terminu zwrotu.

Usługi

Jeżeli uszkodziłeś zamek lub karabińczyk, zgubiłeś chwost, pasek stał się zbyt długi lub za krótki, postaramy się pomóc. Teraz masz do dyspozycji następujące podstawowe usługi:

- skrócenie / przedłużenie paska - bezpłatnie
- wymiana zamka - 30 zł
- wymiana karabinków - 30 zł

Przed nadaniem paczki skontaktuj się z nami by upewnić się, czy naprawa będzie możliwa i opłacalna. Po potwierdzeniu, prześlij produkt wraz z uzupełnionym formularzem.

Szanujmy się nawzajem. Dlatego pamiętaj by odsyłana rzecz była czysta. Opróżnij nerkę ze zbędnych drobiazgów. Sprawdź kieszonki. Torbę najlepiej przewinąć na lewą stronę i wytrzeć; Nerki z tkaniny należy uprać i dokładnie wysuszyć. Nerki ze skóry przetrzeć starannie wilgotną szmatką z niewielką ilością łagodnego detergentu. To umożliwi nam pracę.

Ważne:

1. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia skór i materiałów powstałe w wyniku niewłaściwego używania produktu.
2. Produkty z wyprzedaży (Outlet) oraz wykonane / modyfikowane na indywidualne zamówienie nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
3. Koszty dostawy pokrywa kupujący.